

Số: /TTPVHCC-TB

Thăng Trường, ngày tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO

**Về việc khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân,
doanh nghiệp đối với việc giải quyết thủ tục hành chính
tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thăng Trường**

Thực hiện Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 26/11/2025 của Ủy ban nhân dân xã Thăng Trường về việc khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ hành chính tại xã Thăng Trường.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông báo khảo sát, lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp với nội dung cụ thể như sau:

1. Hình thức triển khai

- Trực tiếp: Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.
- Trực tuyến: bằng cách quét mã QR.

2. Đối tượng khảo sát: Người dân, doanh nghiệp đã trực tiếp giao dịch và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm PVHCC xã trong kỳ đánh giá.

3. Tiêu chí và cách đánh giá

- Có 7 tiêu chí đánh giá: Cơ sở vật chất; công khai thủ tục hành chính; thu phí, lệ phí; thái độ phục vụ của cán bộ công chức; việc kiểm tra thành phần hồ sơ, hướng dẫn, hỗ trợ nộp hồ sơ; Kết quả tiến độ giải quyết; Góp ý, phản ánh kiến nghị.
- Có 3 mức đánh: “Rất hài lòng”, “Hài lòng” và “Không hài lòng”.
- Cách đánh giá (có Hướng dẫn kèm theo).

Dưới đây là đường link và mã QR của cuộc khảo sát:

Đường link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfjhnYgNJV0UE2EUsFJ97CJKv_TL8LrYlDZwLqgdQLxUP4Q6A/viewform?zarsrc=1303

Mã QR:



Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thăng Trường kính đề nghị MTTQ Việt Nam, các tổ chức chính trị-xã hội xã quan tâm phối hợp, tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp biết tham gia đánh giá giúp Trung tâm ngày càng nâng cao chất lượng phục vụ giải quyết thủ tục hành chính./.

Nơi nhận:

- Trung tâm PVHCC thành phố (thay b/c);
- CT, các PCT UBND xã (b/c);
- UBMTTQVN và các tổ chức chính trị-xã hội xã (p/h);
- Ban nhân dân thôn;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: TTPVHCC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Xuân Đàn



HƯỚNG DẪN

đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc giải quyết thủ tục hành chính tại trung tâm phục vụ hành chính công xã thăng trường

Bước 1:

Người dân mở bất kỳ ứng dụng có chức năng quét mã QR (Zalo) => Quét mã QR được cung cấp => Nhấn chọn “Mở link” (bỏ qua quảng cáo nếu có).

Bước 2:

Nhập thủ tục hoặc lĩnh vực giải quyết thủ tục hành chính: Đăng ký khai kinh, chứng thực, kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân, thừa kế, làm mới GCN quyền sử dụng đất, đăng ký biến động GCN quyền sử dụng đất, đăng ký hộ kinh doanh, mai táng phí, người có công...

Bước 3:

Thực hiện chọn mức đánh giá theo nội dung câu hỏi, đánh dấu vào ô trong tương ứng với phương án trả lời cho từng câu hỏi với 3 mức: “*Rất hài lòng*”, “*Hài lòng*” và “*Không hài lòng*” (tổng cộng có 07 câu hỏi khảo sát). Sau khi hoàn thành, nhấn “Gửi” để nộp phiếu khảo sát.

Bước 4: Người đánh giá nhập họ và tên của mình và bấm vào nút “*gửi*” để kết thúc.

Toàn bộ thông tin của người dân, doanh nghiệp được bảo mật tuyệt đối, chỉ phục vụ cho việc đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, không nhằm mục đích vụ lợi hay trái pháp luật.

TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ THĂNG TRƯỜNG